

VDQ-0195

L'intégration des personnes immigrantes dans votre organisation

Résultats de la collecte en ligne.

Service des relations citoyennes et des communications
Division de l'innovation et du développement citoyen
Mars 2025



SECTIONS DU RAPPORT

MÉTHODOLOGIE..... 3

Détails sur le déploiement du questionnaire, le nombre de répondants et la marge d'erreur.

PROFIL DES RÉPONDANTS..... 4

Toutes les données sociodémographiques recueillies lors de la démarche, présentées en nombre et en pourcentage.

FAITS SAILLANTS..... 5-7

Court résumé du rapport mettant l'accent sur les points de convergence des résultats de la collecte.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS..... 8-28

Ensemble des résultats de la collecte présentés sous forme de graphique et de tableau, en incluant des notes explicatives sur les résultats.

MÉTHODOLOGIE

Objectifs

Le Service du développement économique et des grands projets désire mieux comprendre les besoins des entreprises en matière d'accueil et d'intégration des immigrants en milieu de travail.

Questionnaire

- Un questionnaire de quinze (15) questions à choix de réponses et deux (2) questions ouvertes a été programmé sur l'outil Microsoft Forms.
-

Méthodologie

- Le formulaire a été déployé **du 12 au 24 mars 2025**.
 - Un total de **2214 d'organisation a été invité par courriel** à participer à la démarche. Sur ce nombre, **194 participants** ont répondu au questionnaire pour un taux de réponse de 9 %.
-

PROFIL DES RÉPONDANTS

Type d'entreprise	n	%
OBNL : organisme à but non lucratif	49	25%
PME : petite et moyenne entreprise privée	122	63%
Grande entreprise privée	5	3%
Institution publique	13	7%
Autre	3	2%
Je préfère ne pas répondre	2	1%

Nombre d'employés	n	%
1-9	73	38%
10-50	68	35%
51-99	18	9%
100-249	9	5%
250-499	4	2%
500 et plus	20	10%
Je ne sais pas	1	1%
Je préfère ne pas répondre	1	1%

Secteur d'activité	n	%
Agriculture, foresterie, pêche et chasse	4	2%
Arts, spectacles et loisirs	21	11%
Commerce de détail	17	9%
Commerce de gros	1	1%
Construction	4	2%
Fabrication	23	12%
Finance et assurances	2	1%
Industrie de l'information et industrie culturelle	4	2%
Services d'enseignement	9	5%
Services d'hébergement et de restauration	24	12%
Services et administration publics	4	2%
Services immobiliers et services de location et de location à bail	2	1%
Services professionnels, scientifiques et techniques	31	16%
Soins de santé et assistance sociale	16	8%
Transport et entreposage	3	2%
Autre	29	15%

Faits saillants



Situation actuelle

La mesure pour promouvoir l'inclusion des personnes immigrantes dans les organisations est la journée d'accueil pour les nouveaux employés appliqués par 29 % des répondants. Au total, 45 % des répondants n'ont mis en place aucune mesure spécifique pour favoriser l'inclusion des personnes immigrantes au sein de leur organisation. Cependant, 77 % des répondants estiment que les politiques ou pratiques visant à promouvoir l'inclusion des personnes immigrantes peuvent améliorer l'environnement de travail.

Les répondants se sont attribués une note moyenne de 7,13 sur 10 pour évaluer leur niveau d'effort dans l'intégration du personnel nouvellement arrivé au Québec.

13 % des répondants connaissent les services offerts par Immigr'Action, et la majorité d'entre eux les ont découverts par l'intermédiaire d'un collègue ou d'une autre organisation. Les quelques répondants ayant déjà utilisé les services d'Immigr'Action sont pour la plupart très satisfaits ou satisfaits des services offerts.

Un quart des répondants (24 %) ont déjà collaboré avec d'autres organismes d'employabilité pour intégrer du personnel immigré. Les organismes avec lesquels les répondants ont collaboré sont nombreux, notamment : Option-travail; Emploi-Québec; Québec International; Services Québec; Centre R.I.R.E. 2000, etc.

Enjeux et défis

Quel que soit le type d'organisation, les démarches administratives (visa, etc.) demeurent le principal défi. Les deux autres éléments les plus souvent soulignés sont le niveau de langue française et la validation de l'expérience acquise hors Québec.

Besoins et soutien

Les répondants ont indiqué en plus grand nombre avoir besoin de soutien en lien avec la formation linguistique (36 %), le parrainage pour les nouveaux employés (34 %) et les guides sur les démarches administratives d'immigration (33 %).

Les types d'activités préférées pour le prochain sommet de l'immigration sont les conférences et les ateliers, choisis par 69 % des répondants.

les thèmes proposés pour le prochain sommet de l'immigration sont : les éléments administratifs liés à l'immigration, la reconnaissance des acquis, les conseils pratiques pour améliorer l'intégration, les sources de financement, la francisation, la gestion des différences culturelles.

RÉSULTATS DÉTAILLÉS



CARACTÉRISTIQUES DES RÉPONDANTS

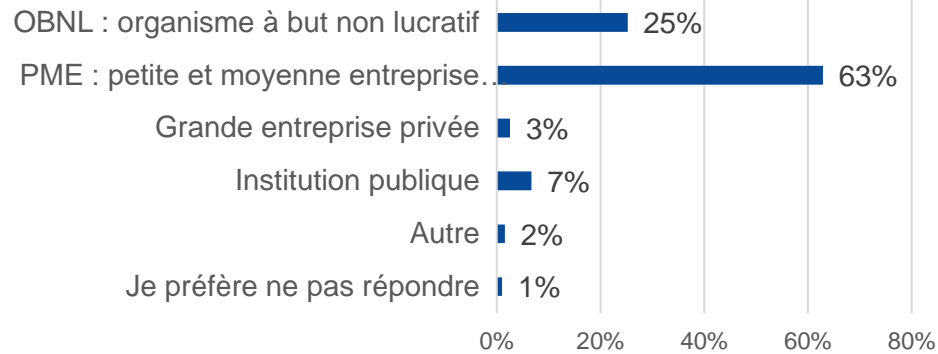
Q1. Pour quel genre d'entreprise travaillez-vous ?

Q2. Combien d'employés compte l'organisation pour laquelle vous travaillez ?

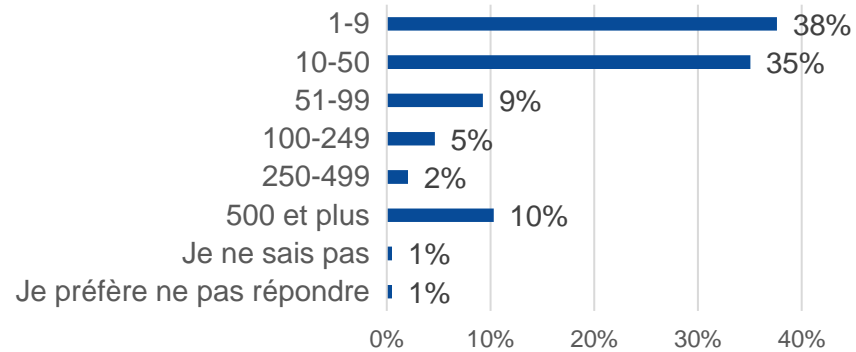
Q3. Dans quel secteur d'activité votre organisation opère-t-elle principalement ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Type d'organisation



Nombre d'employés



Secteur d'activité

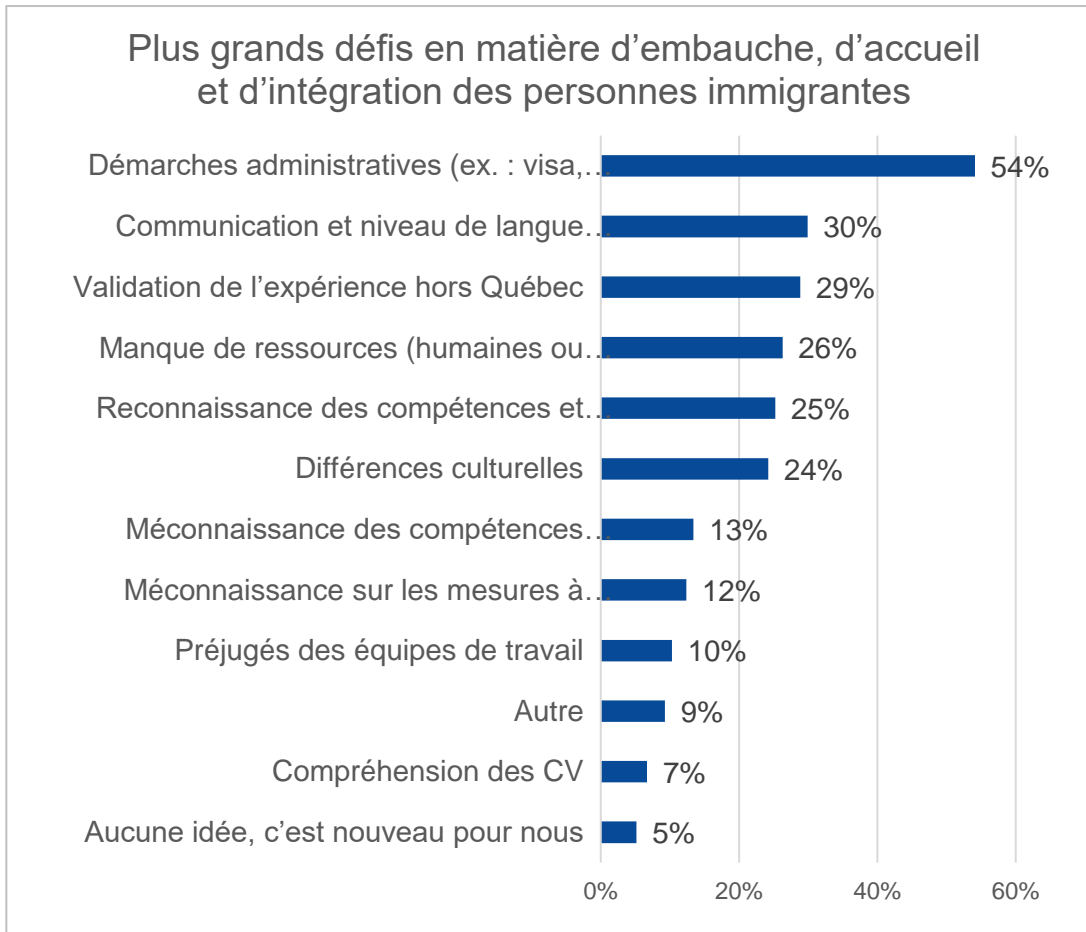


DÉFIS ET EFFORTS DE L'ORGANISATION

Q4. Quels sont vos plus grands défis en matière d'embauche, d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes ?

Q5. Croyez-vous que votre entreprise en fait assez pour l'intégration du personnel nouvellement arrivé au Québec ?

Base : Tous les répondants (n=194)



Les répondants se sont donné une note moyenne de **7,13 sur 10** pour l'évaluation de leur niveau d'effort pour l'intégration du personnel nouvellement arrivé au Québec.

La moyenne de 7,13 sur 10 indique que la majorité des employés pensent que l'entreprise fait un effort raisonnable pour l'intégration du personnel nouvellement arrivé au Québec, mais il y a encore des améliorations possibles.

Auto-évaluation des efforts pour l'intégration du personnel nouvellement arrivé au Québec	Moyenne sur 10
OBNL : organisme à but non lucratif	6,89
PME : petite et moyenne entreprise privée	7,17
Grande entreprise privée	6,20
Institution publique	7,92
Moyenne générale	7,13

DÉFIS SELON LE TYPE D'ORGANISATION

Q4. Quels sont vos plus grands défis en matière d'embauche, d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Peu importe le type d'organisation, les démarches administratives restent le plus grand défi. Le manque de ressources (humaines ou financières) se classe en deuxième rang pour les OBNL, mais en cinquième rang pour les autres types d'organisations.

Plus grands défis	OBNL	PME	Grande entreprise privée *	Institution publique**
Démarches administratives (ex. : visa, statut, etc.)	45%	58%	80%	54%
Validation de l'expérience hors Québec	33%	26%	40%	46%
Communication et niveau de langue française	24%	30%	40%	38%
Manque de ressources (humaines ou financières) pour soutenir l'intégration	35%	23%	20%	31%
Reconnaissance des compétences et des qualifications	22%	25%	20%	38%
Différences culturelles	29%	18%	60%	46%
Méconnaissance des compétences étrangères	14%	11%	40%	31%
Méconnaissance sur les mesures à mettre en place pour l'intégration d'une personne immigrante	20%	10%	20%	8%
Préjugés des équipes de travail	14%	3%	60%	38%
Compréhension des CV	12%	5%	20%	0%
Aucune idée, c'est nouveau pour nous	8%	5%	0%	0%

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 5 participants.

**Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 13 participants.

DÉFIS SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

Q4. Quels sont vos plus grands défis en matière d'embauche, d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Plus grands défis	1-9	10-50	51-99 *	100-249 **	250-499 ***	500 et plus
Démarches administratives (ex. : visa, statut, etc.)	41%	63%	61%	56%	100%	55%
Communication et niveau de langue française	18%	32%	44%	33%	75%	45%
Validation de l'expérience hors Québec	26%	29%	28%	44%	0%	40%
Manque de ressources (humaines ou financières) pour soutenir l'intégration	33%	24%	17%	11%	25%	30%
Reconnaissance des compétences et des qualifications	22%	21%	33%	56%	25%	35%
Différences culturelles	22%	19%	22%	22%	25%	55%
Méconnaissance des compétences étrangères	8%	15%	6%	33%	0%	30%
Méconnaissance sur les mesures à mettre en place pour l'intégration d'une personne immigrante	14%	13%	6%	11%	0%	15%
Préjugés des équipes de travail	5%	7%	11%	0%	25%	40%
Compréhension des CV	4%	6%	22%	11%	0%	5%
Aucune idée, c'est nouveau pour nous	11%	3%	0%	0%	0%	0%

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 18 participants. **Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 9 participants.

***Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 4 participants.

DÉFIS SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Q4. Quels sont vos plus grands défis en matière d'embauche, d'accueil et d'intégration des personnes immigrantes ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Plus grands défis	Arts, spectacles et loisirs	Commerce de détail *	Fabrication	Services d'enseignement **	Services d'hébergement et de restauration	Services professionnels, scientifiques et techniques	Soins de santé et assistance sociale ***
Démarches administratives (ex. : visa, statut, etc.)	38%	59%	61%	44%	67%	52%	63%
Communication et niveau de langue française	33%	29%	43%	11%	46%	16%	63%
Validation de l'expérience hors Québec	14%	18%	39%	44%	17%	35%	25%
Manque de ressources (humaines ou financières) pour soutenir l'intégration	19%	29%	26%	22%	21%	26%	38%
Différences culturelles	14%	24%	39%	56%	13%	19%	31%
Reconnaissance des compétences et des qualifications	14%	12%	22%	44%	13%	35%	25%
Méconnaissance des compétences étrangères	5%	12%	22%	11%	4%	16%	6%
Méconnaissance sur les mesures à mettre en place pour l'intégration d'une personne immigrante	10%	0%	22%	33%	4%	3%	6%
Préjugés des équipes de travail	5%	6%	4%	33%	4%	6%	25%
Compréhension des CV	10%	6%	13%	0%	8%	6%	0%
Aucune idée, c'est nouveau pour nous	10%	0%	9%	0%	4%	0%	0%
Total général	40	34	71	27	52	69	48

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 17 participants. **Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 9 participants.

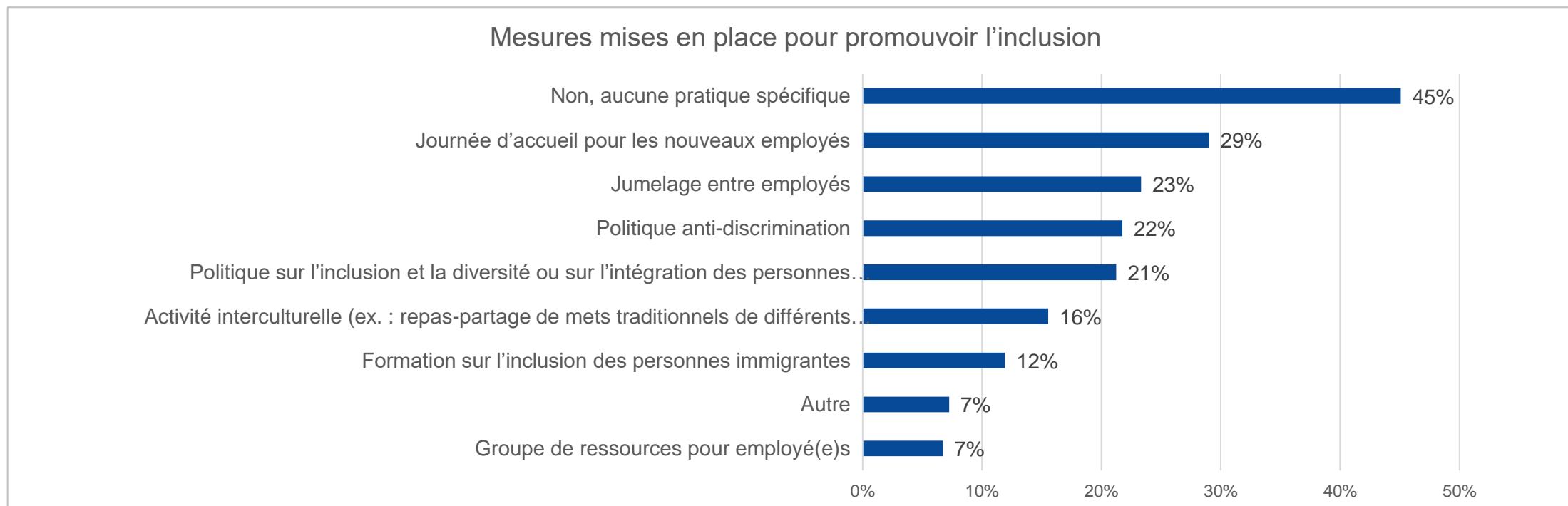
***Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 16 participants.

Q6. Votre entreprise a-t-elle mis en place des politiques ou des pratiques spécifiques pour promouvoir l'inclusion des personnes immigrantes ?

Q7. Pensez-vous que la mise en place de politiques ou de pratiques pour promouvoir l'inclusion des personnes immigrantes peut contribuer à améliorer votre environnement de travail ?

Base : Tous les répondants (n=194)

45 % des répondants n'ont aucune mesure spécifique pour promouvoir l'inclusion des personnes immigrantes dans leur organisation. Cependant, 77 % des répondants croient que les politiques ou pratiques visant à promouvoir l'inclusion des personnes immigrantes peuvent contribuer à améliorer l'environnement de travail, en leur attribuant une note de 3, 4 ou 5 sur une échelle de 1 (pas du tout) à 5 (tout à fait).



MESURES EN PLACE SELON LE TYPE D'ORGANISATION

Q6. Votre entreprise a-t-elle mis en place des politiques ou des pratiques spécifiques pour promouvoir l'inclusion des personnes immigrantes ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Les répondants provenant de PME sont les plus nombreux à **ne pas mettre en place des pratiques** spécifiques pour faciliter l'intégration des employés issus de l'immigration.

Politiques et pratiques pour l'inclusion	OBNL : organisme à but non lucratif	PME : petite et moyenne entreprise privée	Grande entreprise privée *	Institution publique **
Non, aucune pratique spécifique	27%	54%	40%	8%
Journée d'accueil pour les nouveaux employés	33%	25%	20%	62%
Jumelage entre employés	24%	21%	20%	46%
Politique anti-discrimination	22%	21%	40%	23%
Politique sur l'inclusion et la diversité ou sur l'intégration des personnes immigrantes	24%	16%	20%	69%
Activité interculturelle (ex. : repas-partage de mets traditionnels de différents pays, sortie d'équipe à une cabane à sucre, etc.)	14%	14%	20%	38%
Formation sur l'inclusion des personnes immigrantes	20%	6%	20%	46%
Groupe de ressources pour employé(e)s	4%	5%	0%	31%

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 5 participants.

**Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 13 participants.

MESURES EN PLACE SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

Q6. Votre entreprise a-t-elle mis en place des politiques ou des pratiques spécifiques pour promouvoir l'inclusion des personnes immigrantes ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Les organisations de moins de 10 employés sont proportionnellement les plus nombreuses à ne pas avoir de pratiques spécifiques pour l'inclusion des personnes immigrantes (58 %), suivies par les organisations comptant entre 10 et 50 employés (47 %).

Peu importe le nombre d'employés, la journée d'accueil pour les nouveaux employés est l'initiative la plus couramment appliquée.

Politiques et pratiques pour l'inclusion	1-9	10-50	51-99*	100-249**	250-499**	500 et plus
Non, aucune pratique spécifique	58%	47%	17%	22%	50%	10%
Journée d'accueil pour les nouveaux employés	16%	21%	67%	56%	50%	55%
Jumelage entre employés	11%	18%	67%	33%	50%	40%
Politique anti-discrimination	14%	21%	39%	56%	0%	30%
Politique sur l'inclusion et la diversité ou sur l'intégration des personnes immigrantes	14%	16%	28%	44%	0%	55%
Activité interculturelle (ex. : repas-partage de mets traditionnels de différents pays, sortie d'équipe à une cabane à sucre, etc.)	12%	9%	28%	22%	25%	35%
Formation sur l'inclusion des personnes immigrantes	10%	9%	11%	0%	25%	40%
Groupe de ressources pour employé(e)s	3%	4%	17%	0%	25%	20%

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 18 participants. **Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 9 participants.

***Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 4 participants.

MESURES EN PLACE SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Q6. Votre entreprise a-t-elle mis en place des politiques ou des pratiques spécifiques pour promouvoir l'inclusion des personnes immigrantes ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Politiques et pratiques pour l'inclusion	Arts, spectacles et loisirs	Commerce de détail *	Fabrication	Services d'enseignement**	Services d'hébergement et de restauration	Services professionnels, scientifiques et techniques	Soins de santé et assistance sociale***
Non, aucune pratique spécifique	57%	59%	57%	22%	38%	45%	31%
Journée d'accueil pour les nouveaux employés	19%	6%	22%	44%	33%	35%	50%
Jumelage entre employés	10%	18%	30%	11%	29%	13%	44%
Politique sur l'inclusion et la diversité ou sur l'intégration des personnes immigrantes	14%	6%	9%	44%	13%	35%	38%
Politique anti-discrimination	10%	12%	26%	33%	25%	23%	25%
Activité interculturelle (ex. : repas-partage de mets traditionnels de différents pays, sortie d'équipe à une cabane à sucre, etc.)	5%	6%	4%	11%	21%	13%	31%
Formation sur l'inclusion des personnes immigrantes	10%	6%	17%	33%	0%	3%	38%
Groupe de ressources pour employé(e)s	0%	6%	9%	0%	4%	3%	31%

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 17 participants. **Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 9 participants.

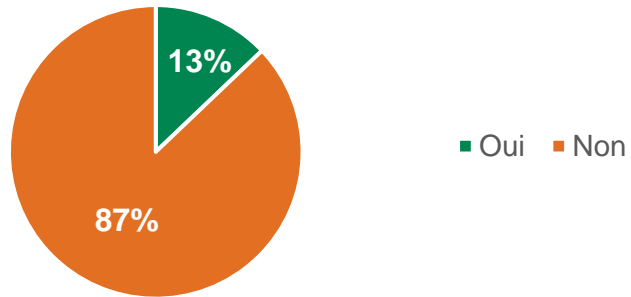
***Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 16 participants.

Q8. Connaissez-vous les services offerts par Immigr'Action ?

Q9. Comment en avez-vous entendu parler des services offerts par Immigr'Action ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Connaissance des services offerts par Immigr'Action



13 % des répondants connaissent les services offerts par Immigr'Action, et la majorité d'entre eux les ont découverts par le biais d'un collègue ou d'une autre organisation.

Proportionnellement, les répondants qui connaissent les services d'Immigr'Action représentent :

- 33 % pour les OBNL
- 3 % pour les PME
- 0 % pour les grandes entreprises
- 38 % pour les institutions publiques

Connaissance des services d'Immigr'Action	Oui	Non
OBNL : organisme à but non lucratif	16	33
PME : petite et moyenne entreprise privée	4	118
Grande entreprise privée	0	5
Institution publique	5	8
Total général	25	164

Prise de connaissance des services offerts par Immigr'Action	
Publicité dans les journaux	1
Publicité sur Internet	5
Site de la Ville de Québec	5
Infolettres	8
Conférence	4
Par un collègue ou une autre organisation	17
Autre	2

Q10. Avez-vous déjà utilisé les services offerts par Immigr'Action ?

Q11. Quel était votre niveau de satisfaction des activités suivantes offertes par Immigr'Action ?

Base : Les répondants qui ont déjà utilisé les services d'Immigr'Action (n=7)

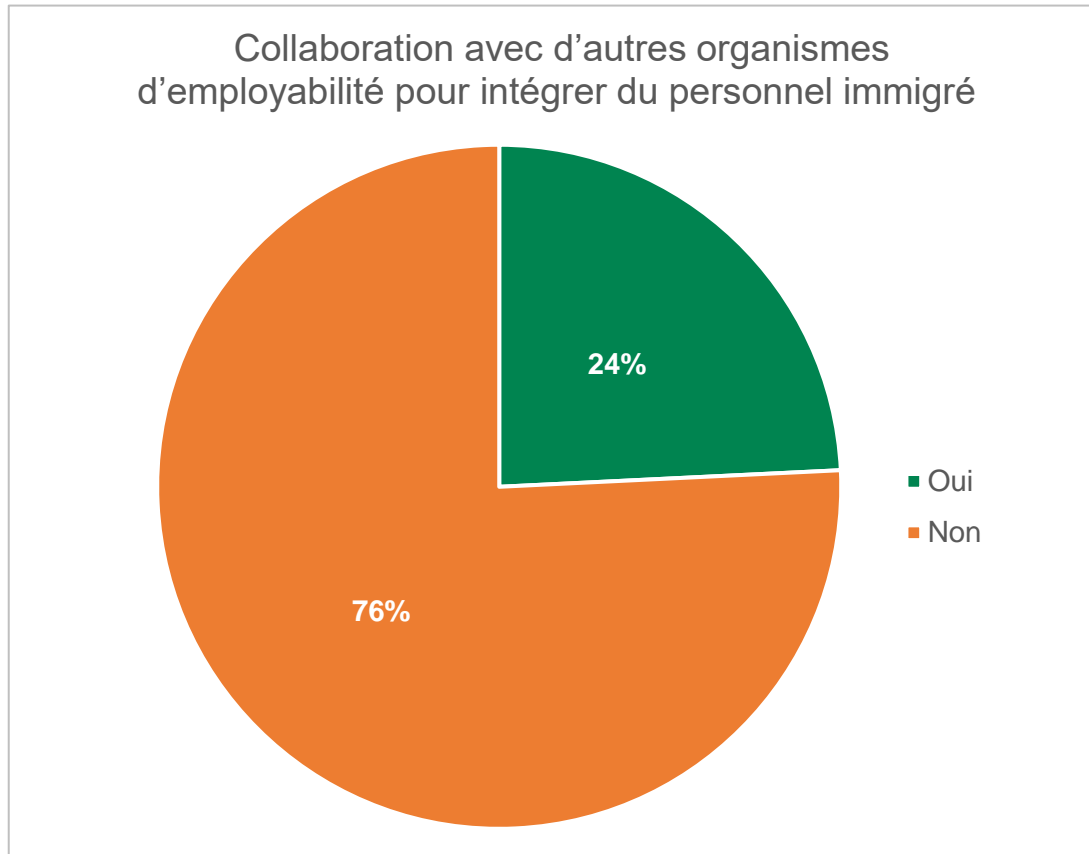
Seulement 7 répondants sur 194 ont déjà utilisé les services d'Immigr'Action.

Les participants qui ont déjà utilisé les services d'Immigr'Action (n=7) ont pu évaluer les différents services offerts. Un seul participant était insatisfait, et ce, des ateliers de formation. Voici le détail des résultats :

	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait	Nombre total d'évaluations
Atelier de formation	1	4	1	6
			Satisfait	Nombre total d'évaluations
Café rencontre (discussions animées par un expert entre les entreprises et les candidats)			2	2
		Satisfait	Très satisfait	Nombre total d'évaluations
Outil et guide téléchargeable		1	1	2
			Satisfait	Nombre total d'évaluations
Les vidéos de sensibilisation			1	1
			Très satisfait	Nombre total d'évaluations
Co-développement (communauté d'apprentissage et de partage d'expérience entre gestionnaires)			1	1
		Satisfait	Très satisfait	Nombre total d'évaluations
Événement carrière spéciale Économie sociale		1	1	2

Q12. Avez-vous déjà collaboré avec d'autres organismes d'employabilité pour intégrer du personnel immigré ?

Base : Tous les répondants (n=194)



Un quart des répondants (24 %) ont déjà collaboré avec d'autres organismes d'employabilité pour intégrer du personnel immigré.

Les organismes avec lesquels des répondants ont collaboré sont nombreux :

- Option-travail;
- Emploi-Québec;
- Québec International;
- Services Québec;
- Centre R.I.R.E. 2000;
- Centre multiethnique de Québec;
- Libre Emploi;
- Des firmes de recrutement;
- Etc.

BESOINS ET RESSOURCES NÉCESSAIRES

Q13. Quels types de soutien ou de ressources seraient les plus utiles pour faciliter l'intégration des employés issus de l'immigration ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Types de soutien ou de ressources qui seraient les plus utiles pour faciliter l'intégration



BESOINS ET RESSOURCES NÉCESSAIRES SELON LE TYPE D'ORGANISATION

Q13. Quels types de soutien ou de ressources seraient les plus utiles pour faciliter l'intégration des employés issus de l'immigration ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Soutien et ressources nécessaires	OBNL : organisme à but non lucratif	PME : petite et moyenne entreprise privée	Grande entreprise privée *	Institution publique **
Formation linguistique	31%	36%	40%	54%
Parrainage pour les nouveaux employés	39%	30%	40%	54%
Guides sur les démarches administratives d'immigration	35%	33%	60%	23%
Mentorat pour les nouveaux employés	27%	32%	60%	31%
Atelier de formation	33%	27%	60%	38%
Aide à la reconnaissance des diplômes et compétences	33%	25%	40%	23%
Accompagnement individuel	20%	28%	40%	31%
Formation interculturelle pour les gestionnaires	33%	16%	40%	46%

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 5 participants.

**Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 13 participants.

BESOINS ET RESSOURCES NÉCESSAIRES SELON LE TYPE D'ORGANISATION (SUITE)

Q13. Quels types de soutien ou de ressources seraient les plus utiles pour faciliter l'intégration des employés issus de l'immigration ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Soutien et ressources nécessaires	OBNL : organisme à but non lucratif	PME : petite et moyenne entreprise privée	Grande entreprise privée *	Institution publique **
Idées d'activité d'intégration	12%	26%	40%	15%
Formation pour les équipes de travail	27%	17%	20%	46%
Accompagnement familial et services connexes	24%	16%	40%	38%
Café rencontre (discussions animées par un expert entre les entreprises et les candidats)	12%	17%	40%	31%
Outils ou guide téléchargeable	20%	18%	20%	0%
Activités de réseautage ou partage de bonnes pratiques avec d'autres entreprises	24%	11%	20%	31%
Co-développement	20%	12%	40%	23%
Les vidéos de sensibilisation	12%	9%	60%	31%
Aucune de ces réponses	8%	9%	0%	0%
Événement carrière spécial Économie sociale	8%	3%	0%	15%

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 5 participants.

**Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 13 participants.

BESOINS ET RESSOURCES NÉCESSAIRES SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS

Q13. Quels types de soutien ou de ressources seraient les plus utiles pour faciliter l'intégration des employés issus de l'immigration ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Soutien et ressources nécessaires	1-9	10-50	51-99*	100-249**	250-499***	500 et plus
Formation linguistique	26%	37%	61%	22%	50%	50%
Parrainage pour les nouveaux employés	27%	35%	28%	33%	25%	55%
Guides sur les démarches administratives d'immigration	27%	32%	44%	44%	50%	35%
Mentorat pour les nouveaux employés	23%	41%	11%	44%	0%	40%
Atelier de formation	30%	24%	28%	44%	25%	45%
Aide à la reconnaissance des diplômes et compétences	26%	28%	17%	44%	25%	25%
Accompagnement individuel	25%	28%	22%	22%	0%	35%
Formation interculturelle pour les gestionnaires	19%	22%	17%	22%	25%	45%
Idées d'activité d'intégration	21%	24%	33%	22%	0%	20%
Formation pour les équipes de travail	16%	19%	22%	33%	50%	35%

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 18 participants. **Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 9 participants.

***Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 4 participants.

BESOINS SELON LE NOMBRE D'EMPLOYÉS (SUITE)

Q13. Quels types de soutien ou de ressources seraient les plus utiles pour faciliter l'intégration des employés issus de l'immigration ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Soutien et ressources nécessaires	1-9	10-50	51-99 *	100-249 **	250-499 ***	500 et plus
Accompagnement familial et services connexes	19%	10%	39%	22%	25%	40%
Café rencontre (discussions animées par un expert entre les entreprises et les candidats)	15%	18%	17%	0%	25%	30%
Outils ou guide téléchargeable (ex. : gabarit d'outils RH adapté, modèles de politiques d'inclusion, guide-conseil, outils de référence, grille d'entrevue, etc.)	14%	21%	39%	11%	0%	5%
Activités de réseautage ou partage de bonnes pratiques avec d'autres entreprises	12%	16%	17%	11%	25%	30%
Co-développement (communauté d'apprentissage et de partage d'expérience entre gestionnaires)	11%	13%	17%	33%	0%	35%
Les vidéos de sensibilisation	8%	10%	28%	0%	0%	35%
Aucune de ces réponses	10%	3%	22%	22%	0%	5%
Événement carrière spécial Économie sociale	8%	4%	0%	0%	25%	5%

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 18 participants. **Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 9 participants.

***Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 4 participants.

BESOINS SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ

Q13. Quels types de soutien ou de ressources seraient les plus utiles pour faciliter l'intégration des employés issus de l'immigration ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Soutien et ressources nécessaires	Arts, spectacles et loisirs	Commerce de détail *	Fabrication	Services d'enseignement**	Services d'hébergement et de restauration	Services professionnels, scientifiques et techniques	Soins de santé et assistance sociale ***
Formation linguistique	24%	18%	43%	44%	63%	23%	69%
Guides sur les démarches administratives d'immigration	19%	35%	43%	33%	33%	48%	31%
Mentorat pour les nouveaux employés	5%	35%	35%	33%	29%	32%	44%
Parrainage pour les nouveaux employés	24%	24%	35%	33%	21%	32%	44%
Accompagnement individuel	14%	47%	26%	44%	25%	29%	19%
Atelier de formation	14%	18%	22%	44%	33%	23%	44%
Formation interculturelle pour les gestionnaires	24%	12%	13%	56%	21%	32%	25%
Aide à la reconnaissance des diplômes et compétences	10%	12%	22%	22%	21%	45%	25%
Idées d'activité d'intégration	14%	24%	22%	33%	25%	29%	13%

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 17 participants. **Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 9 participants.

***Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 16 participants.

BESOINS SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ (SUITE)

Q13. Quels types de soutien ou de ressources seraient les plus utiles pour faciliter l'intégration des employés issus de l'immigration ?

Base : Tous les répondants (n=194)

Soutien et ressources nécessaires	Arts, spectacles et loisirs	Commerce de détail*	Fabrication	Services d'enseignement **	Services d'hébergement et de restauration	Services professionnels, scientifiques et techniques	Soins de santé et assistance sociale ***
Accompagnement familial et services connexes	19%	12%	17%	11%	21%	32%	38%
Formation pour les équipes de travail	5%	6%	30%	22%	17%	32%	25%
Outils ou guide téléchargeable	10%	12%	13%	11%	21%	35%	6%
Café rencontre (discussions animées par un expert entre les entreprises et les candidats)	5%	6%	0%	44%	21%	26%	19%
Co-développement	10%	0%	9%	22%	13%	29%	19%
Activités de réseautage ou partage de bonnes pratiques avec d'autres entreprises	5%	0%	13%	44%	17%	16%	19%
Les vidéos de sensibilisation	10%	6%	4%	11%	17%	13%	31%
Aucune de ces réponses	10%	29%	9%	11%	8%	3%	13%
Événement carrière spécial Économie sociale	0%	0%	0%	22%	0%	13%	0%

*Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 17 participants. **Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 9 participants.

***Les pourcentages sont faits à partir des réponses de 16 participants.

Q14. Généralement, préférez-vous participer à des activités le :

Q15. La Ville prévoit d'organiser un sommet de l'immigration pour les entreprises de l'agglomération au début de l'année 2026. Quel genre d'activité souhaitez-vous y trouver ?

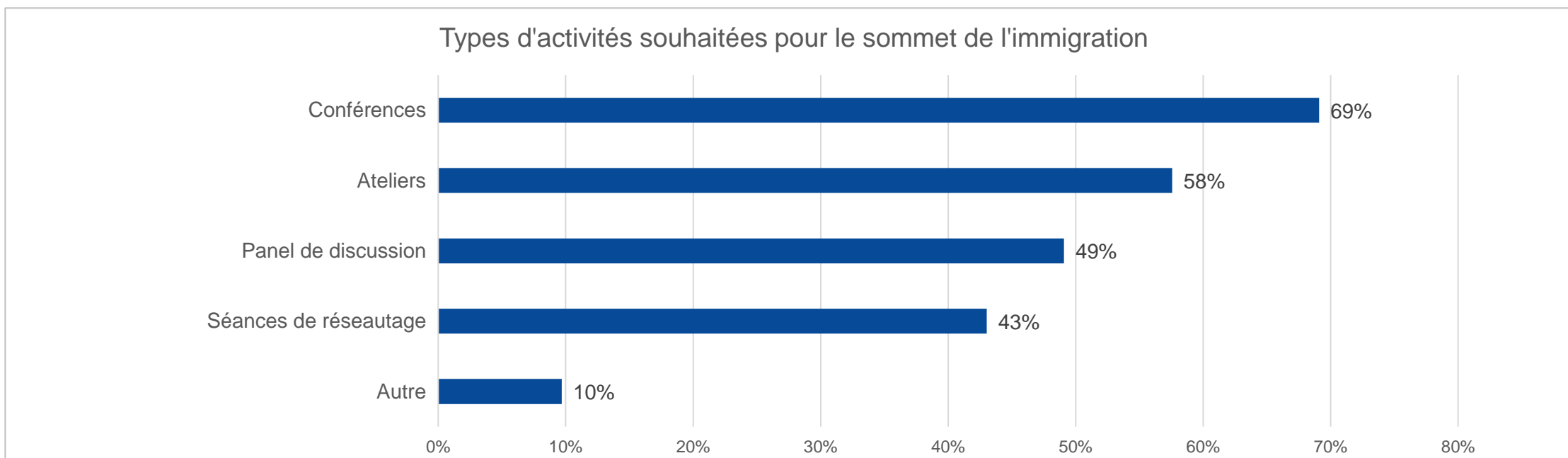
Base : Tous les répondants (n=194)

Les répondants ont indiqué que leur moment privilégié pour participer à des activités est le matin (47 %) ou le midi (42 %).

Le type de diffusion (synchronisé ou asynchrone) est presque préféré à parts égales, respectivement 40 % et 45 %.

Les types d'activités préférées pour le sommet de l'immigration sont les conférences et les ateliers (69 %).

14 % des répondants n'ont pas donné leur avis sur les activités qu'ils souhaiteraient voir au sommet de l'immigration, ce qui pourrait indiquer un manque d'intérêt pour le sommet.



Q16. Pour vous quels sont les thèmes essentiels qui devraient être abordés lors de ce sommet de l'immigration pour les entreprises ?

Base : Tous les répondants (n=194)

60 % des répondants (n=118) ont laissé un commentaire ou une idée de thème à aborder lors du sommet de l'immigration pour les entreprises. Six grands thèmes ressortent des commentaires :

Les éléments administratifs : Plusieurs répondants souhaitent en apprendre davantage sur les démarches administratives liées à l'immigration, que ce soit pour embaucher des personnes immigrantes ou pour guider les nouveaux arrivants déjà embauchés avec leur démarche d'immigration. Quelques commentaires font référence aux règlements d'immigration, souvent changeants, qui suscitent de nombreuses questions au sein des organisations.

La reconnaissance des acquis : Les enjeux liés à la confirmation des compétences et à la validation de l'expertise acquise à l'extérieur du Canada par les personnes immigrantes sont fréquemment mentionnés.

L'intégration : Ces commentaires concernent particulièrement le besoin d'outils concrets et de témoignages de réussite pour faciliter l'intégration des personnes immigrantes dans une organisation.

Le financement : Des questions sont soulevées concernant le financement et les subventions disponibles pour l'embauche et l'intégration des personnes immigrantes dans les organisations.

Le français : Il semble y avoir un besoin d'information sur le fonctionnement de la francisation au Québec.

La culture : Certains répondants souhaitent obtenir des informations supplémentaires pour développer les compétences interculturelles au sein des équipes de travail. D'autres cherchent à savoir comment gérer les demandes ou les situations liées aux différences culturelles des employés issus de l'immigration de leur organisation. Quelques commentaires expriment un intérêt pour avoir des pistes à savoir comment expliquer les éléments culturels québécois liés au marché du travail aux personnes immigrantes.

Autres commentaires

Les répondants avaient un espace pour donner d'autres commentaires, et une quarantaine de participants ont ajouté des éléments. Parmi ces commentaires, on retrouve des inquiétudes concernant les services de francisation et leur sous-financement, le désir d'obtenir des subventions pour l'intégration des personnes immigrantes dans les milieux de travail, des préoccupations quant aux délais pour l'obtention du statut permanent, ainsi que des besoins de ressources dans des domaines spécifiques (ex. la restauration).